

Ripartiamo dall'ascolto e da nuove prospettive

Nei momenti in cui ci troviamo a vivere situazioni nuove, imparare ad ascoltare il tuo interlocutore è fondamentale e spesso si rivela una strategia vincente. In questo periodo di emergenza sanitaria abbiamo provato ad ascoltare le nuove esigenze dei nostri clienti e questo ci ha portato a cercare di essere loro ancora più vicini. Per questo abbiamo deciso di aprire due nuove sedi, quella in centro città ad Alessandria, in Piazza Marconi e quella di Fossano in provincia di Cuneo. Continuando nell'ascolto abbiamo intercettato l'esigenza per alcuni clienti di dilazionare i pagamenti delle bollette, per questo è possibile contattare il nostro centro servizi clienti per concordare le modalità più idonee a ogni esigenza.

Questo momento di difficoltà porta con sé anche nuove opportunità, una di queste arriva dall'Ecobonus 110% che permette a coloro che vogliono effettuare interventi di efficientamento energetico del proprio sistema abitativo di poter godere della detrazione fiscale del 110%. Da sempre energy wave crede nell'importanza di realizzare interventi di efficienza energetica nei condomini perché rappresentano un grande valore aggiunto per l'immobile e per i suoi inquilini. Oggi, grazie alla sua rete di professionisti e alla sua esperienza, energy wave propone un servizio consolidato di interventi di isolamento termico, di sostituzione delle centrali termiche e di installazione di impianti solari fotovoltaici. Interventi che nel loro insieme migliorano il comfort abitativo di chi ci abita, riducono l'impatto sull'ambiente e alleggeriscono la bolletta energetica. Allora perché non farlo?

Buona lettura,



Stefano Granella

Amministratore delegato energy wave

SCENARI

Le rinnovabili in Italia e la ripresa post-covid

L'epidemia da Covid19 ha impattato pesantemente sul settore delle energie rinnovabili, che già era cresciuto in modo modesto nel 2019, e questo costringerà a un vero tour de force dal 2021 se si vor-

rà tentare di centrare comunque gli obiettivi 2025: 1,48 GW/anno, in media, per il solare e 1 GW/anno per l'eolico. La nuova potenza installata in Italia lo scorso anno è stata infatti di circa 1.210 MW, oltre 50 MW in più (+4%)

rispetto al 2018 e tuttavia decisamente limitata, trainata principalmente dai comparti di eolico e fotovoltaico soprattutto nell'ultimo trimestre dell'anno.

È quanto emerge dal sesto Renewable Energy Report 2020, redatto dall'Energy & Strategy Group della School of Management del Politecnico di Milano.

È il fotovoltaico a guidare nel 2019 la classifica delle nuove installazioni con una potenza complessiva installata di 20.850 MW. L'eolico invece registra un volume complessivo di potenza di oltre 10.600 MW localizzata per la quasi totalità nelle regioni del Sud.

Sono dati assolutamente inferiori alle attese, la situazione è purtroppo ben diversa, anche a

causa della battuta d'arresto causata dal Covid: ipotizzando infatti che le installazioni nel corso del 2020 siano inferiori a quelle degli anni precedenti.

Ma quali azioni di policy andrebbero introdotte nel quadro normativo, per rimuovere le attuali barriere legislative, economiche o "di sistema" e favorire gli investimenti in nuovi impianti rinnovabili? Secondo gli operatori è necessario avviare una revisione delle detrazioni fiscali, procedere con la semplificazione, uniformazione e definizione dei tempi dell'iter autorizzativo per realizzare e nuovi impianti, oltre che favorire l'uso di sistemi di accumulo e recepire la direttiva UE sulla promozione dell'uso dell'energia da fonti rinnovabili. ■

SI PARLA DI...

Ecobonus 110%

Il Decreto Legislativo 19 maggio 2020 n. 34, il cosiddetto Decreto Rilancio, prevede un Ecobonus del 110% per lavori di ristrutturazione edilizia realizzati in ottica di miglioramento delle prestazioni energetiche della propria abitazione. Una misura per condomini e case unifamiliari che permette la detrazione del 110% per interventi di riqualificazione energetica con il miglioramento di almeno 2 classi energetiche, attraverso lo sconto in fattura o la cessione del credito anche alle banche.

Possono accedere all'Ecobonus del 110% i **condomini**, le unità immobiliari situate all'interno di edifici plurifamiliari e gli **edifici unifamiliari** che effettuano interventi di riqualificazione energetica con un salto di almeno due classi energetiche. Possono accedere anche le **secondo case**, sono escluse invece le abitazioni di tipo signorile, le abitazioni in ville e i castelli, palazzi di pregio storico o artistico.

Possono fare richiesta le **persone fisiche** proprietarie di immobili in relazione agli interventi realizzati sui condomini e sulle singole unità immobiliari adibite ad abitazione principale; gli

Istituti autonomi case popolari, le cosiddette Iacp, e gli enti con le stesse finalità sociali degli Iacp per interventi realizzati su immobili di loro proprietà, gestiti per conto dei Comuni e adibiti a edilizia residenziale pubblica. In fine possono fare richiesta anche le **cooperative di abitazione a proprietà indivisa** per interventi realizzati sugli immobili di loro proprietà e assegnati ai propri soci e le Comunità Energetiche con dimensione di potenza complessiva fino a 200 kW. L'ecobonus prevede interventi di **isolamento termico** delle superfici opache verticali, orizzontali e inclinate, la **sostituzione degli impianti di climatizzazione invernale** esistenti con impianti centralizzati per il riscaldamento,



il raffrescamento o la fornitura di acqua calda sanitaria, con sistemi che abbiano un'efficienza almeno pari alla classe A di prodotto. Effettuando uno di questi interventi la detrazione del 110 per cento vale anche per: serramenti, caldaie a condensazione, scaldacqua a pompa di calore, solare termico, frangisole, domotica, impianti fotovoltaici, sistemi di accumulo e colonnine di ricarica autoveicoli elettrici.

È possibile richiedere la detrazione fiscale al 110% delle spese documentate dal contribuente per interventi di riqualificazione energetica e sismica degli edifici, sostenute dal 1° luglio 2020 al 31 dicembre 2021 e da ripartire in 5 quote annuali. In alternativa si può chiedere la cessione del credito di imposta a terzi, comprese le banche, attraverso il credito d'imposta o lo sconto in fattura.

EW

Nuove sedi di energy wave: centro città e Fossano

La nuova sede di energy wave ad Alessandria è ora operativa. I nostri clienti possono venire a trovarci per consulenze o semplicemente per pagare le bollette negli uffici della centralissima Piazza Marconi.

Abbiamo fortemente voluto questa nuova sede, perché pensiamo che fare il possibile per essere vicino ai nostri clienti sia un dovere per noi. A maggior ragione in questo periodo di difficoltà. Abbiamo lavorato alacremente per riuscire ad aprire le porte dei nuovi uffici il prima possibile, garantendo lo stesso stile che ormai ci caratterizza in tutte le sedi, uno stile sobrio e al tempo stesso accogliente. **I nostri uffici di Piazza Marconi sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 18.30.**

“Il 22 giugno 2020 è avvenuta l'apertura della nuova sede in Piazza Marconi 23. Appena abbiamo saputo che a trasferirsi era il gruppo del Customer Service ero contenta ed entusiasta e anche i miei colleghi lo erano. Al primo



impatto il nuovo ufficio mi è piaciuto molto, l'ho trovato accogliente, bello, luminoso mi sono trovata subito a mio agio. Quando abbiamo iniziato ad avvisare i clienti della nuova apertura ne erano entusiasti e lo stesso entusiasmo l'ho riscontrato incontrandoli presso la sede stessa. Le loro prime parole sono state: avevamo bisogno di un contatto diretto e non telefonico, non tutti hanno la possibilità di recarsi a Spinetta Marengo”, queste le parole di Federica Arbagi, addetta accoglienza clienti nella sede di Alessandria.

Ma le novità non terminano qua. Non ci siamo fermati solo ad Alessandria, a giugno abbiamo inaugurato anche la nuova sede di **Fossano, in provincia di Cuneo, in Via Matteotti, 39. I nostri clienti possono venire a trovarci dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00.**



INNOVAZIONI

Speciale Ecobonus. Isolamento termico

I condomini hanno la possibilità di aumentare le proprie prestazioni energetiche migliorando il comfort abitativo, riducendo i consumi di energia, contenendo i costi e minimizzando l'impatto sull'ambiente. Grazie all'Ecobonus oggi questi interventi sono estremamente vantaggiosi anche da un punto di vista economico. In tema di isolamento termico due sono le tecnologie che si possono applicare: l'insufflaggio e termo-cappotto.

La tecnica **dell'insufflaggio** prevede il riempimento dei muri perimetrali dotati di intercapedine d'aria (a cassa vuota) e dei sottotetti non abitabili con prodotti isolanti ad alta efficienza termica così da eliminare le dispersioni termiche e consentire un **risparmio energetico immediato** oltre che un comfort termico ideale. Si realizza praticando dei fori nella parete esterna dell'edificio, si insuffla materiale isolante (schiuma isolante), si chiudono i fori e si procede al ripristino della facciata. I vantaggi di questo intervento sono riconducibili all'economicità, al fatto che si tratta di un processo veloce, versatile e non invasivo. I suoi risultati permettono un miglior comfort termico e acustico, e a una riduzione della bolletta energetica.

Il **termo-cappotto** è un sistema esterno che

prevede la copertura delle facciate opache con sistemi isolanti ad alte prestazioni. Il lavoro si effettua in tre fasi: montaggio di un ponteggio esterno, applicazione del materiale isolante con l'utilizzo di colla e tasselli, rasatura e finitura della facciata. Una volta terminato il lavoro di applicazione, l'edificio esternamente si presenta come una normale costruzione intonacata dotata di un "guscio" protettivo isolante in grado di ridurre la dispersione termica attraverso i muri esterni e conseguentemente il consumo di combustibile per il riscaldamento. Con questo intervento si ottiene una ridotta formazione di condensa e umidità, è possibile intervenire su *piano pilotis*, isolamento termico ad alte prestazioni, riduzione dei consumi e della bolletta e, non ultimo, il rinnovamento della facciata.

energy wave ha sempre posto attenzione a tali benefici convenzionandosi con professionisti accreditati per offrire ai condomini l'espletamento delle pratiche necessarie all'ottenimento del beneficio fiscale. In tema di cessione del credito siamo pionieri rispetto alla concorrenza e le nostre offerte commerciali si sono diversificate nel tempo arrivando a comprendere anche interventi di coibentazione e isolamento del fabbricato. ■■■

DA SAPERE

energy wave supporta i clienti nella gestione dei pagamenti

Durante questa difficile fase post emergenza Covid-19 i nostri uffici e il nostro centro assistenza clienti sono a disposizione per ascoltare le esigenze dei clienti e proporre soluzioni idonee per permettere a tutti di rivedere le scadenze dei pagamenti delle bollette. Nel corso della stagione termica 2019/2020 abbiamo deciso di sostituire il vecchio sistema gestionale con un nuovo programma in linea con le nuove disposizioni di fatturazione elettroni-

ca. Il passaggio da un sistema all'altro ha subito dei ritardi a causa delle restrizioni imposte dalle misure per combattere l'emergenza sanitaria COVID-19 e questo ha determinato un ritardo nell'emissione delle fatture e per tale motivo i nostri clienti hanno ricevuto in questi giorni le ultime bollette con scadenze di pagamento ravvicinate. Per tale motivo è possibile concordare con i nostri uffici una dilazione di pagamento senza aggravio di spesa.