

## Editoriale

La questione “caro energia” è ormai un tema all’ordine del giorno e tutti purtroppo ne stiamo subendo gli effetti negativi senza comprenderne sempre le cause.

Negli ultimi mesi l’evoluzione del mercato del gas e dell’energia elettrica in Italia e in Europa ha visto forti incrementi dei prezzi e si prevede che rimarrà esposto a tali fluttuazioni anche per la prima parte del prossimo anno. L’aumento dei prezzi dei combustibili fossili, in particolare del gas, inevitabilmente si ripercuote sulle bollette elettriche e del riscaldamento.

Proviamo quindi a capire i motivi di tale incremento dei prezzi. Il rincaro è legato alle dinamiche di domanda e offerta sui mercati internazionali, i Paesi produttori di petrolio e gas hanno ridotto la produzione rispetto alla domanda facendo così innalzare i prezzi dei combustibili fossili che importiamo (la voce di costo che nelle bollette elettriche è chiamata materia energia). Siamo quindi davanti a una questione di politica energetica piuttosto che a una difficoltà del sistema infrastrutturale.

In Italia il gas naturale è impiegato per produrre circa il 40 per cento dell’energia elettrica, di conseguenza un marcato aumento del suo prezzo si riflette sul costo dell’elettricità. L’Europa ha una forte dipendenza dalle forniture della Russia, che in questo periodo ha ridotto i flussi a vantaggio dei paesi asiatici. A questo si aggiungono alcuni problemi nei giacimenti del Mare del Nord e il progressivo esaurimento di uno dei più importanti giacimenti nei Paesi Bassi che quindi rendono l’UE ancora più dipendente dalle importazioni.

Nessuno di noi può governare le dinamiche di questi mercati, ecco perché la soluzione migliore è mettersi al riparo dall’aumento dei prezzi dell’energia efficientando il più possibile i nostri consumi. Energy wave, da sempre e ancor più oggi, supporta i propri clienti in questo processo proponendo un servizio energia a 360°, con l’obiettivo da un lato di ottimizzare la gestione energetica dei sistemi calore (le centrali termiche) e dall’altro di offrire interventi di miglioramento dell’efficienza energetica e di riduzione dei consumi negli immobili; interventi di isolamento termico delle facciate e dei tetti, di sostituzione dei punti luce (il cosiddetto relamping), di installazione di pannelli fotovoltaici.

Anche attraverso l’opportunità offerta dall’incentivazione superbonus 110%, continuiamo a offrire un pacchetto energia completo che affianca i clienti nel tempo e che garantisce assistenza costante, costruendo valore.



# SCENARI

## Clima: ultima chiamata

Si è tenuta a Glasgow, nel Regno Unito, la 26a edizione della conferenza internazionale sul cambiamento climatico – in gergo tecnico è chiamata “Conferenza delle Parti”, dove le Parti sono le 197 nazioni appartenenti alla Convenzione quadro delle Nazioni Unite sui cambiamenti climatici (UN Framework Convention on Climate Change, UNFCCC), un evento mondiale dove i Paesi sono chiamati a trovare un accordo per contrastare i cambiamenti climatici. La conferenza di quest’anno, è la prima edizione che segue lo scoppio della pandemia di Covid-19, e ha cercato di trovare un accordo su 4 grandi obiettivi:

1. azzerare le emissioni di CO<sub>2</sub> a livello globale entro il 2050 e puntare a limitare l’aumento delle temperature a 1,5 °C
2. adattarsi per la salvaguardia delle comunità e degli habitat naturali



3. stanziare i finanziamenti necessari per contrastare i cambiamenti climatici
4. collaborare tra i vari Paesi.

La sfida è immensa, i risultati raggiunti dalla conferenza con il Patto di Glasgow non sono pienamente soddisfacenti, ma gli impegni devono essere portati avanti con determinazione perché abbiamo il compito di dare priorità alla salvaguardia del pianeta piuttosto che agli interessi dei singoli Paesi.

## SI PARLA DI...

### Clienti, persone e non numeri

Abbiamo sempre detto che per noi i clienti sono il valore più importante, che l’attenzione al cliente deve venire prima di tutto. Di questo continuiamo a esserne convinti, oggi più che mai, perché la nostra attività è fatta di 35.000 persone, famiglie, giovani e anziani a cui ogni giorno portiamo un servizio, che sia la gestione calore o la fornitura di energia elettrica.

Un’attenzione che si traduce soprattutto nei fatti, a partire dai servizi h24 per arrivare al servizio di fatturazione, giunto al termine del suo processo di rinnovamento. Oggi il nuovo sistema di fatturazione ci permette di inviare ai clienti le bollette con la massima puntualità, anche nel caso dei conguagli che quest’anno

sono arrivati con un mese di anticipo rispetto alle regolari scadenze. Siamo così riusciti a verificare prontamente chi erano i nostri clienti con un conguaglio positivo ai quali abbiamo provveduto a rimborsare il credito in anticipo. Nel trimestre agosto-ottobre abbiamo rimborsato circa 1500 clienti, invece di detrarre il credito sulla prima bolletta utile, prassi consolidata per tutti gli operatori energetici e non solo. Per noi è stato importante aiutare in questo momento le famiglie versando subito loro quanto gli spettava. Una procedura che si è tradotta in un impegno oneroso in termini di tempo e non solo, ma che riteniamo sia stata una scelta etica importante alla quale non potevamo disattendere.

## Engineering Job Days di Torino, anche energy wave era presente

**E**nergy wave è sempre attenta al capitale umano e alle risorse professionali interne, per questo ha presenziato a Torino, dal 25 al 28 ottobre, agli Engineering Job Days, un evento pensato per mettere in contatto aziende e studenti o neolaureati durante e dopo l'emergenza Covid-19. Tre giornate digital e una di incontri in presenza tra aziende e laureati/e di tutte le Facoltà di Ingegneria delle Università di Torino e non solo.

Energy wave ha incontrato i giovani talenti per presentare la realtà aziendale e scoprire nuo-

ve risorse umane interessate a far parte del "EW Team". Un'iniziativa di successo che ci ha permesso di ricevere 35 curricula di profili interessati a collaborare con la nostra realtà e di 15 colloqui in presenza, certi che da qua nascerà l'opportunità di dare occupazione ai giovani presenti sul nostro territorio.



## energy wave a sostegno del Progetto Mobilità Garantita

**E**nergy wave ha contribuito all'acquisto di due automezzi destinati alle associazioni AISM – Associazione Italiana Sclerosi Multipla – e Anteas, per il trasporto dei cittadini più fragili. Il progetto ha permesso alle associazioni di dotarsi di mezzi attrezzati per persone in difficoltà per rispondere alle richieste di servizi di mobilità a favore dei cittadini più bisognosi, con lo scopo di perseguire la sicurezza sociale e migliorare la qualità della vita di persone afflitte da gravi disabilità.

Per noi è un onore e un dovere schierarci in prima linea a sostegno dei più deboli!



## ENERGIA IN NUMERI

### La professionalità dei servizi ingegneria di energy wave

6

ingegneri



2

geometri



3

tecnici



6

impiegati



# APPROFONDIMENTI: condomini

## A Dogliani la qualità del lavoro di energy wave viene premiata con la riconferma del Servizio Energia

La qualità del Servizio Energia di energy wave si vede nelle riconferme dei suoi contratti. Tra questi quello del condominio situato nel Comune di Dogliani, in provincia di Cuneo, che ha recentemente rinnovato per ulteriori 10 anni il contratto del servizio in essere raggiungendo così i 14 anni di gestione calore. Il condominio si compone di 36 unità abitative dove attualmente è presente una centrale termica alimentata a gas metano con caldaie adibite a riscaldamento e produzione di acqua calda sanitaria.

Il condominio ha affidato a energy wave anche i lavori di efficientamento dell'immobile per un investimento complessivo di circa 2 milioni di euro e una durata di 7 mesi. I lavori saranno realizzati all'interno del superbonus 110%, e prevedono la coibentazione di tutte le pareti

perimetrali del fabbricato con la sostituzione parziale dei serramenti. Dal punto di vista impiantistico è prevista l'installazione di un impianto fotovoltaico da 20 kW abbinato a una pompa di calore per produzione di acqua calda sanitaria. L'intervento permetterà di ottenere una riduzione della spesa attuale di circa il 20% oltre a migliorare il comfort ambientale delle varie unità abitative.



### DA SAPERE

## Teleriscaldamento, il nuovo servizio di energy wave

Energy wave, in collaborazione con Telenergia società che eroga il servizio di teleriscaldamento nella città di Alessandria, ha lanciato la nuova campagna marketing per stimolare i clienti a scegliere il teleriscaldamento nelle zone



in cui è presente il servizio (Europa e Pista). Dopo una campagna di affissioni, nel mese di settembre si è tenuto un open day – dedicato esclusivamente agli amministratori di condominio – durante il quale è stata condotta una visita guidata alla centrale di teleriscaldamento e presentati in dettaglio i servizi che energy wave erogherà ai suoi clienti. Energy wave sarà l'interlocutore di riferimento per tutte quelle realtà che sceglieranno di allacciarsi alla rete di teleriscaldamento, un sistema sicuro, affidabile ed efficiente, l'energia più conveniente e a basso impatto ambientale.

Per metterti in contatto con la redazione di *energy wave informa* scrivi a: [redazione@energywave.it](mailto:redazione@energywave.it)

Per maggiori informazioni: [www.energywave.it](http://www.energywave.it)

[f @energywaveit](https://www.facebook.com/energywaveit)

[@energywave\\_it](https://www.instagram.com/energywave_it)

[in energy wave energia in evoluzione](https://www.linkedin.com/company/energy-wave-energia-in-evoluzione)