

Gentili clienti,

con questo secondo numero di energy wave informa continuiamo il nostro percorso di dialogo e comunicazione con voi. Tra le principali novità che leggerete in queste pagine c'è la nuova sede degli uffici di Alessandria che ora sono a Spinetta Marengo, a soli dieci minuti dal centro città. Un passo importante che va nella direzione della crescita e dell'accoglienza. Per evolvere e migliorare i nostri servizi cambiare sede era diventato un passo necessario, ma nel farlo abbiamo sempre pensato che l'obiettivo primario dovesse essere quello di tenere i nostri uffici aperti alla clientela, per questo abbiamo cercato uno spazio che offrisse la possibilità di accogliervi in modo adeguato.

Le nostre porte sono sempre aperte e voi siete i benvenuti.



Stefano Granella

Amministratore delegato energy wave

SCENARI

Il condominio di oggi e di domani

L'innovazione tecnologica sta portando il sistema energetico verso una sempre maggiore elettrificazione a scapito dell'utilizzo diretto di gas e petrolio. Anche gli edifici sono coinvolti in questo processo che, grazie allo sviluppo di sistemi domotici, di produzione di energia e di efficienza energetica, hanno la possibilità di migliorare le proprie prestazioni energetiche migliorando il comfort abitativo, riducendo i consumi, contenendo i costi e minimizzando l'impatto sull'ambiente. In questo scenario gli edifici, dovendo divenire sempre più un sistema autosufficiente da un punto di vista energetico, dovranno essere

dotati di **isolamento termico** per la riduzione del fabbisogno energetico, con sistemi alternativi alle caldaie per la produzione di calore e di raffrescamento, come le **pompe di calore o sistemi ibridi** che non utilizzano il gas naturale ma energia elettrica come fonte di energia. L'edificio sarà illuminato con **sistemi a led ad alta efficienza** e dotato di un **impianto fotovoltaico** condominiale con il quale alimentare gli impianti di climatizzazione, di produzione di acqua calda sanitaria e di illuminazione. Idealmente un sistema in perfetto equilibrio, un obiettivo che non è poi così distante dall'essere raggiunto.

SI PARLA DI...

Gli interventi di efficienza energetica valorizzano il mercato immobiliare

L'efficienza energetica rappresenta un importante valore aggiunto per il settore immobiliare, questo significa che un appartamento se presenta delle buone prestazioni energetiche il suo valore di compravendita aumenta in modo considerevole. I dati emergono da una analisi sul monitoraggio delle **dinamiche del mercato immobiliare in funzione delle caratteristiche energetiche degli edifici**, frutto della collaborazione tra l'ENEA, l'Istituto per la Competitività (I-Com) e la Federazione Italiana degli Agenti Immobiliari Professionisti (FIAIP).

I dati sono frutto delle elaborazioni delle risposte di oltre 600 agenti immobiliari su tutto il territorio nazionale che, oltre ad analizzare l'andamento del mercato immobiliare del 2018, si sono focalizzati sulla classe energetica degli edifici e delle abitazioni.

Il nostro Paese è caratterizzato da un'ampia presenza di immobili di classe energetica G, ovvero con un elevato fabbisogno energetico per poter "funzionare". Un valore che tuttavia negli anni si sta riducendo; nel 2018 la percentuale di immobili che ricadevano in tale classe energetica variava tra il 37% delle villette e il 46% delle ville unifamiliari. Lo stesso dato, per il 2017, era compreso tra il 54% e il 67%. Conseguentemente è diminuita

anche la percentuale di immobili compravenduti appartenenti alle ultime quattro classi energetiche (D-G) rispetto all'anno precedente. Infatti,

nel 2018, tale valore è pari a circa l'80%, a fronte di un valore superiore al 90% per il 2017. Parallelamente **è cresciuto il numero degli immobili compravenduti con classi energetiche elevate (A+ A e B).**

I risultati sono particolarmente positivi, perché dopo anni di scarsa attenzione, il settore immobiliare inizia finalmente a riconoscere la valenza strategica dell'efficienza energetica. Finalmente si sta attuando un cambiamento nella percezione dei vantaggi economici e di comfort che possono derivare dall'acquistare o vendere un immobile di classe energetica più elevata.

Visto il notevole peso che il settore degli edifici ha per il conseguimento degli obiettivi di efficienza energetica negli usi finali di energia definiti dal nostro Paese, è molto importante intraprendere azioni fortemente innovative volte ad incrementare il valore energetico del patrimonio edilizio con interventi di efficienza energetica. ■



EW

Energy wave, nuove sedi per Alessandria, Biella e Vercelli

energy wave ha sempre considerato l'attenzione alla clientela e ai dipendenti un elemento fondante della propria strategia di sviluppo e, a un anno dalla sua nascita, ha portato a termine un importante obiettivo: offrire ai propri dipendenti un ambiente confortevole in cui lavorare e accogliere i clienti.

L'obiettivo è stato raggiunto con la nuova sede degli uffici di Alessandria che ora si trovano a Spinetta Marengo, a dieci minuti dal centro cittadino. Dopo mesi di intenso lavoro, finalmente la nuova sede di energy wave è pronta per accogliere il personale e i suoi clienti. È un'importante tappa di quel percorso di sviluppo che ha contraddistinto l'azienda sin dalla sua nascita: guardare alle nuove opportunità di crescita per competere sul mercato e offrire servizi innovativi ai propri clienti.

I nostri uffici, rinnovati nello stile e con un occhio di attenzione all'efficienza energetica, sono aperti con i consueti orari e con personale pronto ad accogliere i clienti per qualsiasi necessità. Gli uffici cassa rimarranno comunque



aperti fino a fine settembre anche presso la sede di Restiani.

Ma il processo di rinnovamento delle sedi di energy wave non riguarda solo Alessandria, interessa anche le sedi distaccate e si completerà nelle settimane a venire con Biella e Vercelli. Ed è proprio qui che le nuove sedi sono state rivisitate così da dare continuità di immagine sia con i nostri strumenti di comunicazione sia con i nostri uffici che sono il biglietto da visita più concreto e tangibile a supporto della qualità e affidabilità del nostro operato.

ENERGIA IN NUMERI

I numeri di energy wave



35.066
clienti serviti



2.000
condomini serviti



24.000
interventi di manutenzione
effettuati in un anno



116
il nostro team



8
sedi operative



24h
servizio assistenza

INNOVAZIONI

Relamping, sostituire i corpi illuminanti migliorando la qualità dell'illuminazione e riducendo le spese

Il *relamping*, tradotto dall'inglese, significa letteralmente sostituzione delle lampadine che nel nostro caso si intendono lampadine a led. È il servizio di *energy wave* dedicato a quei condomini che intendono sostituire i corpi illuminanti presenti nello stabile con lampade a LED per migliorare la qualità dell'illuminazione, ridurre i consumi di energia e i costi della bolletta energetica.

Le lampade a led sono oggi una tecnologia matura che trova impiego nell'illuminazione residenziale, nel terziario e nell'industria. I led vengono installati in sostituzione delle sorgenti di luce tradizionali, quali le lampade a incandescenza, alogene o fluorescenti compatte.

I vantaggi dell'illuminazione a led

L'illuminazione a led presenta importanti vantaggi:

- **è pratica:** grande flessibilità di impiego, possibilità di avere colore e tonalità della luce a piacere, accensione istantanea ed efficienza alle temperature più rigide, ideale nelle applicazioni domotiche;
- **è efficiente:** in termini energetici e di impatto ambientale questa tecnologia risulta assolutamente vincente. Consumi estremamente ridotti (90% in meno rispetto a una lampada a incandescenza/alogena e 60% in meno rispetto a una fluorescente), lunga durata



(circa 50.000 ore di funzionamento, vale a dire quasi sei anni di funzionamento ininterrotto), qualità ed efficienza dell'illuminazione costanti nel tempo, assenza di sostanze inquinanti quali mercurio e piombo;

- **migliora il confort:** caratterizzata da qualità e pulizia della luce che è priva di sfarfallamenti ed emissioni nello spettro dell'infrarosso e dell'ultravioletto.

energy wave propone ai condomini la sostituzione delle lampade esistenti nelle zone comuni: un passo importante verso l'efficienza energetica.

Ad oggi *energy wave* ha sostituito oltre mille tra lampadine e plafoniere, per una potenza complessiva installata post intervento di circa 11,6 kW e un risparmio medio del 60% rispetto al sistema di illuminazione precedente pari a circa 38.000 kWh/anno di energia elettrica equivalente a 12.000 kg CO₂/anno evitate. Un importante traguardo di risparmio energetico e di riduzione delle emissioni di gas serra responsabili dei cambiamenti climatici.

DA SAPERE

È attivo il numero Whatsapp per il servizio clienti

È stato attivato il numero di Whatsapp a supporto del servizio clienti. Scrivendo un messaggio al numero **0131.244711** è possibile interagire con il customer service e avere risposte efficaci in tempi rapidi. Il nuovo servizio è un ulteriore segno di attenzione verso i nostri clienti e un efficace strumento di comunicazione per dare una risposta alle loro necessità di informazione.

